



PROFILS PSYCHOLOGIQUES

Mots clés : Exaltation, Survalorisation, Anxiété, Appréhension

Si la peur de l'avion est un phénomène reconnu, son existence est, pour tout passager aérien, un obstacle à franchir. Elle influe sur son comportement. Or toute conduite humaine répond à des explications rationnelles et des déterminismes conscients et inconscients. Chaque passager aérien a en conséquence un comportement correspondant à son **profil psychologique** quelle que soit son expérience aéronautique : occasionnelle ou régulière .

Les différents **sentiments psychiques** rencontrés en aéronautique commerciale sont au nombre de quatre. Ce sont :

L'exaltation
La survalorisation sociale
L'anxiété
L'appréhension

L'exaltation et la survalorisation sociale sont deux sentiments à tonalités positives par opposition aux deux autres : l'anxiété et l'appréhension. Elles donnent lieu à différents **comportements psychiques**. Selon que vous dépassez, acceptez ou refusez de reconnaître que l'idée d'envol déclenche chez vous des émotions intenses, vous présenterez dans l'aérogare et en cabine l'un des comportements suivants : un comportement dominant dit autonome ou au contraire une attitude passive-dépendante proche parfois du retrait régressif qu'adoptent certains malades. Si l'idée provoque une appréhension certaine, celle-ci sera alors à l'origine d'un comportement marqué par une excitabilité anxieuse. D'où les différents comportements :

Autonome
Passif-dépendant
Excitabilité anxieuse

Lire le chapitre : **Comportements aéronautiques**